



## IHR PARTNER ÜBER DIE KONZEPTPHASE HINAUS

*Exzellente Organisationen erzielen dauerhaft herausragende Leistungen, die die Erwartungen aller ihrer Interessensgruppen erfüllen oder übertreffen.*

*\*Leitsatz des EFQM Excellence Modells*



Unsere Kunden motivieren uns seit über 10 Jahren, zielgerichtete Lösungen zu unternehmerischen Fragestellungen zu entwickeln und diese erfolgreich in die Tat umzusetzen. Der effektive Nutzen und Mehrwert einer Problemlösung zeigt sich in letzter Konsequenz bei deren Umsetzung. Deshalb legen wir für Sie den Fokus unserer Dienstleistungen konsequent auf Umsetzbarkeit und Nachhaltigkeit.

Damit wir unseren eigenen Ansprüchen an Ihre Zufriedenheit gerecht werden und um diese übertreffen zu können, orientiert sich MAK an Business Excellence.

Das EFQM-Excellence Modell bietet den Rahmen für eine ganzheitliche Bewertung und Steuerung der Organisation. Alle Elemente, die das Funktionieren der Organisation ausmachen, werden hier in Beziehung zueinander gesetzt und darauf überprüft, ob sie reibungslos ineinander greifen. Dabei wird die konsequente Ausrichtung an der Strategie und der nachhaltigen Entwicklung in den Vordergrund gerückt.

MAK hat ihre inneren Strukturen in den letzten Jahren am Business Excellence Modell geprüft, hinterfragt und sukzessive aufgebaut und verbessert. Excellence leben und umsetzen ist das erklärte Ziel. Dies widerspiegelt sich unter anderem darin, dass MAK die Zufriedenheit der Auftraggeber durch regelmässige interne Reviews, durch kontinuierlich und aktiv gepflegte Verbesserungsprozesse sowie regelmässige Kundenkontakte gewährleistet.



Im August 2014 hat MAK die Zertifizierungsstufe 4 star bestanden. Damit ist MAK zurzeit eine der wenigen Unternehmensberatungen in der Schweiz, welche über eine Zertifizierung „Recognised for Excellence“ verfügt.

## Das Excellence Modell in Kürze

Das EFQM- Modell ist in den vergangenen Jahren zu einem anerkannten Instrument der Unternehmensbewertung und Unternehmensausrichtung geworden. Die European Foundation for Quality Management hat mit ihrem europaweit anerkannten Modell ein Instrument entwickelt, mit dessen Hilfe Unternehmen systematisch ihre Stärken und Verbesserungsbereiche analysieren, dokumentieren und bewerten können.

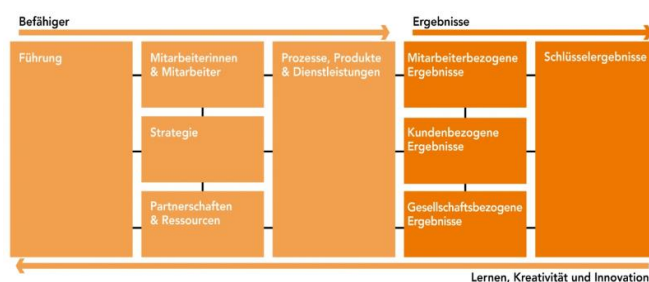
Dabei greifen die drei folgenden Komponenten ineinander:

### Grundkonzepte der Excellence



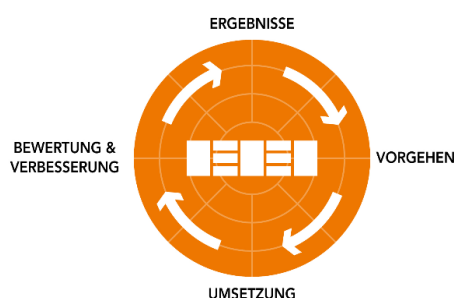
Die **Grundkonzepte** des EFQM Excellence Modells definieren die Unternehmens-Philosophie, die notwendig ist, um nachhaltige Excellence zu erreichen. Sie zeigen auf, welche Merkmale exzellente Organisationen auszeichnen, und wie diese kontinuierlich hinterfragt, überprüft und verbessert werden können.

### EFQM Excellence Modell



Im **EFQM Excellence Modell** sind die Merkmale der Grundkonzepte in Befähiger- und Ergebniskriterien unterteilt. Mittels dieser Grundstruktur wird das Verständnis für die Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge erhöht. Die Umsetzung und Bewertung nach Business Excellence kann dadurch systematisch und strukturiert erfolgen.

### RADAR-Logik



Die **RADAR-Logik** ist eine strukturierte Vorgehensweise, um die Leistungen einer Organisation zu hinterfragen und kontinuierlich zu verbessern. Bei konsequenter Anwendung entwickelt sich ein Unternehmen zielorientiert weiter und passt sich rasch und proaktiv an geänderte Rahmenbedingungen an.