



Audit Prozessmanagement

Leistungspotentiale aufzeigen und ausschöpfen

Effiziente und effektive Prozesse unterstützen massgeblich das Ziel eines Unternehmens, seine Marktleistungen in der geforderten Qualität, zum richtigen Zeitpunkt und zu möglichst geringen Kosten anzubieten.

Das MAK-Audit Prozessmanagement eignet sich hervorragend für eine erste Standortbestimmung ihres Prozessmanagements. Es ist eine Chance für ein Unternehmen, Potentiale und dazugehörige zielorientierte Massnahmen zu identifizieren, um ihr Prozessmanagement optimal auszugestalten. Mängel im Prozessmanagement haben mittel- bis langfristig negativen Einfluss auf den Unternehmenserfolg.

Die Auswirkungen sind beispielsweise mangelnde Führbarkeit, Effektivität oder Effizienz.

Dazu gehören u.a. steigende Kosten und sinkende Erträge, verminderte Wertschöpfung, abnehmende Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit.

Erfolgreiche Unternehmen hinterfragen und optimieren daher laufend ihr Prozessmanagement hinsichtlich der Leistungsfähigkeit.

MAK unterstützt Sie gerne dabei.

Das zielorientierte Unternehmensmodell nach MAK

Mit einer klaren Vision und umsetzbaren Strategie wird sichergestellt, dass alle Aktivitäten in Ihrem Unternehmen koordiniert auf dieselben Ziele ausgerichtet sind.

Durch eine klar definierte Führungs-, Risiko- und Werte-haltung wird die Führbarkeit, operative Steuerung und Kontrolle Ihres Unternehmens – unter Berücksichtigung der Qualitätsansprüche – systematisch und nachhaltig gewährleistet.

Die Projektebene visualisiert, dass Sie zur Weiterentwicklung Ihres Unternehmens Neuerungs-, Änderungs- und Innovationsvorhaben durchführen. Das Fundament Ihrer Unternehmung wird durch die Prozessebene dargestellt, da durch die Leistungsprozesse Ihre Wertschöpfung sichergestellt wird.

Ein auf die Bedürfnisse des Unternehmens ausgerichtetes und aktuelles Prozessmanagement ist von existenzieller Bedeutung.

Einerseits, weil die Prozesse einer kontinuierlichen Veränderung durch Innovation aus internen Projekten und geschäftlichen Weiterentwicklungen unterliegen.

Andererseits, weil die Wertschöpfung eines Unternehmens auf der Prozessebene generiert wird und sich dies direkt im Unternehmenserfolg niederschlägt.

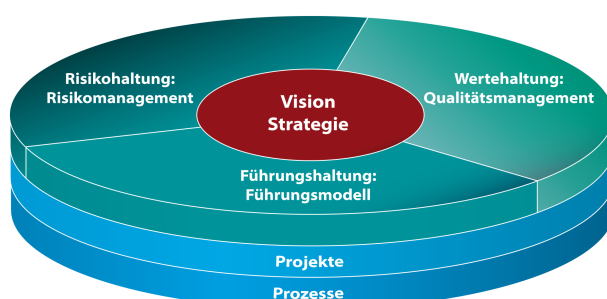


Abbildung: Zielorientiertes Unternehmensmodell nach MAK[©]

Lösungsansatz

Mit dem Audit Prozessmanagement wird die Leistungsfähigkeit Ihres Prozessmanagements präzise beurteilt. Das Audit ist eine standardisierte und praxiserprobte Methode, mit welcher wir zielorientiert, effizient und mit geringer Belastung für Ihre Unternehmung im Wesentlichen folgende Punkte überprüfen:

- Leistungspotentiale im Prozessmanagement aufdecken
- Handlungsoptionen zum Ausschöpfen von Leistungspotentialen aufzeigen

Sie erhalten eine exakte Analyse und verlässliche Empfehlung, um das Potential Ihres Prozessmanagements besser auszuschöpfen und die Erreichung Ihrer Unternehmensziele nachhaltig zu sichern. Das Audit leistet einen wesentlichen Beitrag, um Ihr Prozessmanagement noch effektiver und effizienter zu machen.

Methodischer Ansatz

MAK verwendet als Basis für das Audit einen definierten Best-Practice-Ansatz.

Dabei werden mittels Interview-Fragen primär folgende Elemente und dazugehörige Kriterien hinsichtlich ihrer Wichtigkeit und ihrem Erfüllungsgrad überprüft und beurteilt:

- Prozessverständnis und regelmäßiger Wissensaustausch seitens des Managements.
 - Basis für Effektivität und Effizienz der Prozesse.

- Prozessdefinition, -steuerung und -entwicklung.
 - Abstimmung auf den unternehmensspezifischen Nutzen, Umsetz- und Anwendbarkeit
- Prozessvisualisierung und -dokumentation
 - Beeinflusst wesentlich das Nutzungsspektrum und -verhalten der Mitarbeitenden.
- Informationsbereitstellung und -nutzung
 - Beeinflusst wesentlich den realisierten Nutzen.
- Klare Aufgaben und Zuständigkeiten
 - Begünstigen die Effektivität und Effizienz.

Methodisches Vorgehen

Zur Durchführung eines Audits ist eine konsolidierte Situationsanalyse notwendig.

Anhand von Dokumenten, Unterlagen und Experteninterviews mit im Voraus bestimmten Personen aus Ihrem Unternehmen führen wir eine neutrale und objektive Bestandsaufnahme und Bewertung der aktuellen Situation durch.

Wir nehmen den Status auf, analysieren kritische Probleme und Hindernisse und diagnostizieren systematisch die wichtigsten Druckpunkte.

Das Vorgehen ist in vier Phasen gegliedert, welche in der nachfolgenden Grafik aufgezeigt sind.

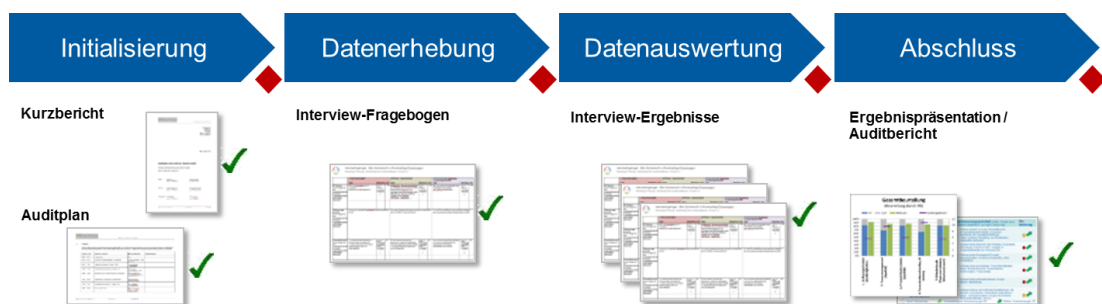


Abbildung: Projektvorgehen in vier Phasen

Mit der **Initialisierung** wird eine Kurzanalyse bestehender Dokumente bezüglich Unternehmenszielen / -strategie, Prozessen, Organisation und Managementsystem durchgeführt. In einem Kurzbericht wird danach eine Standortbestimmung festgehalten. Das Gesamtvorgehen und der detaillierte Auditplan werden in Absprache mit dem Auftraggeber entwickelt. Die Erhebungs- und Auswertungssystematik wird punktuell den Kundenbedürfnissen angepasst.

Bei der **Datenerhebung** erfolgt eine Information an die Teilnehmenden. Es werden Experten-Interviews durchgeführt und die Interview-Aussage erfasst.

Die Analyse vereint ein erfahrungsbasiertes Set von bewährten Konzepten, Methoden und Instrumenten, welche mit Erfolg für unterschiedliche Fragestellungen in Unternehmen verschiedener Grössen eingesetzt wurden.

Ihr konkreter nutzen

- Sie **sparen Zeit und Aufwand** mit dem MAK Audit
 - Durch effektiven und effizienten Einsatz standardisierter und praxiserprobter Methoden und Instrumente.
- Sie erhalten eine **objektive Entscheidungsgrundlage**
 - Durch den Vergleich mit Best-Practice Ansatz und qualifizierter Beurteilung des Handlungsbedarfs.
- Sie erhalten einen **Wissensvorsprung**
 - Durch identifiziertes Optimierungspotential beim Prozessmanagement.
- Sie erhalten verbesserte **Wertschöpfung und Nachhaltigkeit**
 - Durch Erschliessung der Optimierungspotentiale und durch den Einbezug der Mitarbeitenden, welche zu Nachhaltigkeit, höherer Akzeptanz und Umsetzbarkeit führen.

- Zielorientiertes Unternehmensmodell nach MAK[®]
- Qualitätsmanagement und Business Excellence nach EFQM
- Organisationsentwicklung und Reifegrad-Modell
- Business Process Reengineering
- Strategieentwicklung und -umsetzung

Bei der **Datenauswertung** werden mittels einer GAP-Analyse das Optimierungspotential und der Handlungsbedarf identifiziert sowie mögliche Handlungsoptionen definiert.

Zum **Abschluss** wird eine Ergebnispräsentation durchgeführt und ein Auditbericht inklusive der Empfehlung von MAK zur favorisierten Lösung erstellt und ausgehändigt.

Das **Ergebnis** zeigt erste Indikationen zur Optimierung des Prozessmanagements und der Prozesspflege in Ihrem Unternehmen auf.

Warum MAK

- Die MAK stellt die termin- und qualitätsgerechte Prozessführung des Audits sicher. Damit konzentrieren Sie Ihre Ressourcen weiterhin auf das Kerngeschäft.
- Die MAK wendet erfolgreich ein Set an bewährten Konzepten, Methoden und Instrumenten an.
- Die MAK setzt standardisierte und praxiserprobte Methoden und Instrumente ein.
- Die MAK erstellt eine neutrale Beurteilung und formuliert eine Empfehlung.
- Die MAK ist EFQM-zertifiziert und weist damit einen hohen Qualitätsanspruch aus.

Wie kann MAK Sie unterstützen?

Konkret bietet MAK folgende Leistung an:

- Durchführung des Dokumentenstudiums und Beschreibung der Ausgangslage. Das Ergebnis wird in einem Kurzbericht festgehalten.
- Durchführung einer kurzen Standortbestimmung und Detaillierung des Gesamtverfahrens.
- Präsentation des Vorgehensplans mit konkreten Phasen, Meilensteinen, Aktivitäten und Terminen.
- Punktuelle Anpassung der Beurteilungs- und Auswertungssystematik, der Audit-Fragen gemäss aufgenommener Ausgangslage (basierend auf Standardkriterien und -fragen).
- Organisation und Durchführung des Audit in Form von Experten-Interviews mit vorab definierten Mitarbeitenden aus der Gesamtorganisation.
- Konsolidierung und Auswertung der Interview-Ergebnisse. Falls gewünscht wird ein Auszug der Interview-Ergebnisse abgegeben.
- Erstellung einer GAP-Analyse und Identifikation der Optimierungspotentiale und Definition des Handlungsbedarfs.
- Definition von Handlungsoptionen und Ableitung der Empfehlung MAK.
- Durchführung der Ergebnispräsentation anlässlich eines Management-Meetings.
- Erarbeitung des Auditberichts inklusive MAK-Empfehlung.

MAK unterscheidet beim angebotenen Audit zwischen dem Basis und dem Ausbaumodul.

Das **Basismodul** Audit Prozessmanagement umfasst einen begrenzten Überprüfungsgegenstand.

- Anzahl Beurteilungskriterien und Interview-Fragen sind definiert.
- Anzahl Organisationsbereiche sind definiert.

Das **Ausbaumodul** baut auf dem Basismodul auf und ist im Überprüfungsgegenstand und -bereich ausbaufähig und frei skalierbar.

Portrait MAK

MAK Consulting AG ist ein unabhängiges Beratungsunternehmen in den Bereichen Consulting, Projektmanagement und -umsetzung sowie operativer Geschäftsunterstützung. MAK richtet sich in ihrem Handeln und ihren Prozessen stets nach Business Excellence (EFQM) aus. Dank ausgewiesener Praxis-Erfahrung und erprobter Methodikinstrumente leistet MAK substantielle Beiträge zur zielorientierten und nachhaltigen Weiterentwicklung von Unternehmen.

Die Zusammenarbeit mit MAK bringt konkret Resultate wie

- Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit
- Optimierung der Wertschöpfung
- Förderung des Wachstums
- Effektive Wirkung von Instrumenten
- Effiziente Durchführung von Vorhaben

Sind Sie an weiterführenden Informationen interessiert? Wir beantworten gerne Ihre Fragen anlässlich eines persönlichen Gesprächs.

Ihr Partner über die Konzeptphase hinaus



MAK CONSULTING AG
MANAGEMENT • ASSESSMENTS • KNOW-HOW

MAK Consulting AG
Hübeliweg 1
CH-3052 Zollikofen

Tel.: +41 (0)31 382 06 00
Fax: +41 (0)31 382 06 01
contact@mak.ch
www.mak.ch