



## Gestion de projets

# Mise en œuvre durable et efficace de vos projets

**Les projets sont souvent caractérisés par une grande complexité et une importante pression au niveau du timing. Pour mener à bien vos projets, tout en respectant les impératifs de délais, du coûts et de qualité, MAK considère que les facteurs de succès ci-après sont primordiaux:**

La prise en compte des *aspects institutionnels* vise à créer des conditions de départ optimales pour votre projet, par exemple grâce à une définition claire du projet, à une organisation efficace et à une mise en route du projet tenant compte des besoins. La prise en compte des *aspects*

*methodologiques* garantit une application ciblée et durable des outils de méthodologie adaptés pour la gestion du projet. L'implication des *aspects psychologiques* permet quant à elle de tenir compte de la dynamique présente au cœur de votre projet et de l'environnement, qui influencent tous deux largement la réussite du projet.

MAK et ses collaborateurs en particulier se distinguent par leur vaste expérience en gestion de projets. Nous vous garantissons de ce fait une implication des aspects institutionnels, méthodologiques et psychologiques en fonction des besoins.

### Le modèle d'entreprise orienté objectif selon MAK

Grâce à une vision claire et à une stratégie applicable, la coordination de toutes les activités au sein de votre entreprise et leur orientation vers les mêmes objectifs sont garantis. Une position clairement définie en matière de conduite, de risques et de valeurs garantit systématiquement et durablement la gouvernance, la direction et le contrôle opérationnels de votre entreprise, dans le respect des exigences de qualité. Le niveau projet visualise que vous

menez à bien des projets d'innovation et de changement pour le développement continu de votre entreprise. Le fondement de votre entreprise est illustré par le niveau processus, car c'est à travers vos processus productifs que vous assurez votre valeur ajoutée.

*Dans le contexte actuel du marché, pour atteindre les objectifs stratégiques, une entreprise doit évoluer et s'adapter de manière ciblée à la situation actuelle et future du marché. Le plus souvent, des nouveautés, des changements et des innovations de ce type sont analysés et mis en œuvre sous la forme de projets. L'organisation effective de la réalisation des projets est caractérisée par le comportement en termes de conduite, de valeurs et de risques. A leur tour, les projets exercent une influence directe sur les processus de l'entreprise. Ainsi, les nouveautés, les changements et les innovations mis en œuvre sont intégrés et vécus dans le quotidien de l'entreprise via les processus.*



## Mise en œuvre des changements, des nouveautés et des innovations

Via les projets, les changements, les nouveautés et les innovations sont mis en œuvre dans votre entreprise de manière durable et efficace. De par sa contrainte temporelle et de sa complexité organisationnelle et technique, un projet est également soumis à différents risques. Etant donné que chaque projet est unique et nouveau, les projets se différencient les uns des autres à maints égards: qu'il s'agisse de l'envergure du projet, de la complexité du projet ou des interdépendances à prendre en compte.

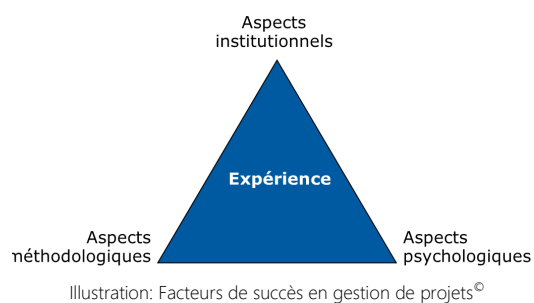
Chaque projet implique dès lors de nouveaux défis.

Tous les projets ont toutefois des éléments communs indispensables à la réalisation des objectifs de coûts, de délais et de qualité. Selon MAK, les éléments suivants font partie des plus importants:

- objectifs et directives clairs
- prise en compte des divers groupes d'intérêt
- réalisation professionnelle du projet en tenant compte des conditions générales
- utilisation de méthodes et d'outils appropriés
- haut niveau de crédibilité du projet
- organisation d'un flux d'informations clairement structuré et axé sur les besoins
- surveillance des progrès du projet et identification anticipée des risques

### Facteurs de succès de la gestion de projets

Pour une réalisation efficace et durable d'un projet, il convient de tenir compte des aspects institutionnels, méthodologiques et psychologiques de votre projet. En fonction du projet et de l'étape du projet, la pondération des différents aspects doit être plus ou moins important. Pour définir un mélange des différents aspects spécifique au projet et fondé sur les besoins et pour tenir compte de ce mélange, une expérience approfondie en gestion des projets est déterminante.



### Aspects institutionnels

La prise en compte des aspects institutionnels permet d'organiser les conditions de départ et l'interaction des décideurs de manière optimale, dès le début.

Selon MAK, pour une réalisation fructueuse de votre projet, dans le respect des impératifs de temps, de coûts et de qualité, les aspects institutionnels ci-après sont notamment déterminants:

- exigences et objectifs clairs pour le projet
- mandat de projet transparent, clairement délimité et sans cesse actualisé
- répartition claire des tâches et des rôles au sein de l'équipe de projet
- implication des organes et instances (réunions/reporting) pertinents en fonction des besoins
- composition de l'équipe de projet tenant compte des besoins et recours à une forme d'organisation de projet appropriée, dans le respect des directives du mandat

### Aspects méthodologiques

Pour une réalisation professionnelle et efficace des projets, il convient de mobiliser les connaissances méthodologiques et spécialisées correspondantes, en fonction de la situation et des besoins. Cela implique notamment de recourir aux méthodes et aux outils appropriés. Pour MAK, l'application efficace et ciblée des outils méthodologie en place dans votre entreprise est une évidence. De plus, MAK utilise au besoin d'autres outils pour atteindre et réaliser durablement l'objectif du projet.

Selon MAK, pour une réalisation fructueuse de votre projet, dans le respect des impératifs de temps, de coûts et de qualité, les aspects méthodologiques ci-après sont notamment déterminants:

- choix de la méthode appropriée (BWI, HERMES, etc.)
- plan de projet clairement structuré avec des étapes clairement définies comme base pour la surveillance de l'évolution du projet
- engagements clairs via des conventions sur les objectifs avec les prestataires
- gestion active des modifications pour garantir une mise en œuvre durable du projet
- controlling/reporting sur mesure et gestion des risques pour identifier avec anticipation les éventuelles divergences du projet ainsi que les risques posés par le projet, et introduction des mesures correspondantes
- communication interne et externe transparente, en fonction des divers besoins des groupes d'intérêt
- sélection et utilisation des techniques et méthodes appropriées dans le cycle de résolution des problèmes

### Aspects psychologiques

Les convictions, les points de vue et les comportements en termes de valeurs des prestataires et des groupes d'intérêt influencent les processus de travail, la collaboration et le comportement communicatif dans vos projets. L'implication des aspects psychologiques permet de tenir compte de la dynamique au sein de l'équipe de projet et de l'environnement. Le soutien interne et externe de votre projet est ainsi garanti et la réussite du projet est confortée.

Selon MAK, pour une réalisation fructueuse de votre projet, dans le respect des impératifs de temps, de coûts et de qualité, les aspects psychologiques ci-après sont notamment déterminants:

- marketing du projet tenant compte de la situation et de l'environnement
- garantie de la volonté de rendement et de la motivation des prestataires
- gestion active des parties prenantes avec échange d'informations ouvert

- anticipation des intérêts personnels divergents des participants au projet et introduction des mesures correspondantes
- coaching situationnel des participants au projet pour atteindre les objectifs de performance

### Expérience

Nos collaborateurs ont acquis des expériences diverses dans le domaine de la gestion de projets. Ils identifient les différentes dimensions des exigences propres aux projets. Nous pouvons ainsi nous assurer que les aspects institutionnels, méthodologiques et psychologiques sont pris en compte. En fonction de l'étape du projet, des exigences du projet et de la situation du projet, les différents aspects doivent être pondérés et pris en compte dans mesure plus ou moins importante. Les bonnes mesures sont ainsi initiées et la réalisation fructueuse du projet est garantie, même dans des situations de projet critiques.

Les actions, de même que les processus de MAK, visent le niveau «business excellence» (modèle EFQM). On en veut notamment pour preuve le fait que nos responsables de projet se soumettent régulièrement à des révisions de la qualité internes et peuvent également faire appel à l'expérience des autres collaborateurs de MAK. En outre, à nos yeux, les révisions clients périodiques sont particulièrement importantes pour nous assurer un haut degré de satisfaction des clients.

Nous sommes convaincus que forts de nos expériences diversifiées, nous réussirons à mener votre projet à bien de manière efficace et durable.

### Comment MAK peut-elle vous seconder?

MAK vous soutient dans toutes les étapes: de l'analyse à la conception, puis passant à la réalisation et l'implémentation jusqu'au contrôle de l'efficacité de votre projet.

Concrètement, dans ces domaines, MAK propose les prestations suivantes qui peuvent être adaptées à vos besoins de manière modulaire:

- Analyse de la situation initiale et concrétisation des objectifs
- Révision du projet avec des recommandations bien fondées et des propositions de mesures pour une réalisation efficace de vos objectifs
- Définition de la méthodologie orientée objectif et du plan de projet en collaboration avec les responsables
- Conception et mise en œuvre d'un système de reporting et de controlling pour identifier les éventuelles divergences par rapport au projet
- Conception et mise en œuvre d'une gestion des risques spécifique au projet avec des indicateurs d'alerte précoce
- Coordination et mise en œuvre du projet
- Définition, mise en œuvre et contrôle rationnel des mesures d'accompagnement nécessaires pour garantir la réussite du projet
- Analyse de l'état d'avancement de la mise en œuvre et support lors de la gestion du changement (suppression des obstacles)

### Support possible de la part de MAK:

- Direction de projets
- Encadrement/coaching de votre équipe de projet interne
- Collaboration/support au sein de votre équipe de projet interne
- Support de nos experts spécialisés venant compléter votre équipe de projet interne

Nous vous proposons ces formes de collaboration tant dans le cadre de la réalisation complète d'un projet que dans le cadre d'un support de phases de projet isolées.

### Portrait de MAK

MAK Consulting AG est une entreprise de conseil indépendante active dans les domaines du conseil, de la direction et de la réalisation de projets, ainsi que dans le support opérationnel. Dans ses actions et dans ses processus, MAK vise toujours le niveau « business excellence » (modèle EFQM). Forte de son expérience pratique spécialisée et de ses outils de méthodologie éprouvés, MAK contribue grandement au développement orienté objectif et durable des entreprises.

La collaboration avec MAK produit des résultats concrets tels que:

- L'amélioration de la compétitivité
- L'optimisation de la valeur ajoutée
- La promotion de la croissance
- L'action efficace des outils
- La réalisation probante des projets

Vous souhaitez de plus amples informations? Nous répondrons volontiers à vos questions dans le cadre d'un entretien personnalisé.

Votre partenaire au-delà de la phase de conception



**MAK CONSULTING AG**  
MANAGEMENT • ASSESSMENTS • KNOW-HOW

MAK Consulting AG  
Hübeliweg 1  
CH-3052 Zollikofen

Tel.: +41 (0)31 382 06 00  
Fax: +41 (0)31 382 06 01  
contact@mak.ch  
www.mak.ch