



Gestion des contrats

Gérer efficacement les contrats et minimiser les risques contractuels

De plus en plus, les contrats sont des outils dynamiques qui contribuent largement à la fourniture efficace de prestations commerciales. Grâce à des contrats ciblés et à leur gestion systématique, vous pouvez davantage vous concentrer sur les compétences-clés de votre propre entreprise et accroître votre valeur

ajoutée. Une gestion des contrats intégrée, centralisée et axée sur vos besoins, vous permet en outre d'optimiser vos processus, de satisfaire aux exigences légales, de diminuer les risques contractuels ainsi que d'identifier les potentiels d'optimisation et par conséquent, de réduire globalement vos coûts.

Le modèle d'entreprise orienté objectif selon MAK

Grâce à une vision claire et à une stratégie applicable, la coordination de toutes les activités au sein de votre entreprise et leur orientation vers les mêmes objectifs sont garantis. Une position clairement définie en matière de conduite, de risques et de valeurs garantit systématiquement et durablement la gouvernance, la direction et le contrôle opérationnels de votre entreprise, dans le respect des exigences de qualité. Le niveau projet visualise que vous menez à bien des projets d'innovation et de changement

pour le développement continu de votre entreprise. Le fondement de votre entreprise est illustré par le niveau processus, car c'est à travers vos processus productifs que vous assurez votre valeur ajoutée.



Illustration: modèle d'entreprise orienté objectif selon MAK®

Les contrats notamment contribuent largement à garantir et à régir la mise en œuvre de l'orientation stratégique et la fourniture correspondante des prestations commerciales. Une gestion des contrats intégrée et homogène améliore la qualité de l'élaboration des contrats, de l'implémentation, du controlling et du suivi. L'accès centralisé et structuré aux données contractuelles constitue la base des décisions de gestion fondées et d'une gestion des risques durable par rapport aux opportunités et aux risques contractuels. Un processus de gestion des contrats efficace permet de réduire les coûts et encourage un traitement cohérent des contrats dans toute l'entreprise. Des projets de contrôle et d'optimisation périodiques des processus et des instruments de gestion des contrats garantissent l'adaptation continue aux directives stratégiques et aux conditions générales.

La gestion des contrats: une tâche complexe de l'entreprise

Les contrats constituent le fondement des relations commerciales. De ce fait, ils régissent notamment:

- les prestations achetées aux sous-traitants et aux partenaires
- les prestations et les produits finis vendus aux partenaires et aux clients
- les prestations fournies par les collaborateurs au sein de l'entreprise
- les accords financiers, organisationnels et légaux conclus avec des associés, des partenaires et des entreprises tierces

Pour assurer la fourniture de prestations commerciales, il convient de tenir compte des interdépendances entre les contrats et de garantir une cohérence parfaite entre les prestations achetées, fournies et vendues par l'entreprise elle-même.

Outre l'importante variété des formes, le nombre de contrats et leur complexité, le nombre de groupes de personnes impliqués constitue un défi supplémentaire en matière de processus. La quasi-totalité des départements de la chaîne de valeur ajoutée, et éventuellement aussi les départements impliqués dans le support ou la gestion, participe au processus de gestion des contrats.

La multitude de groupes de personnes impliqués dans les contrats peut en outre engendrer une décentralisation des responsabilités, un classement et une administration des contrats par domaine, des processus inefficaces et divergents, un niveau d'information inégale des collaborateurs, ainsi qu'une négligence de l'actualisation des contrats et du controlling.

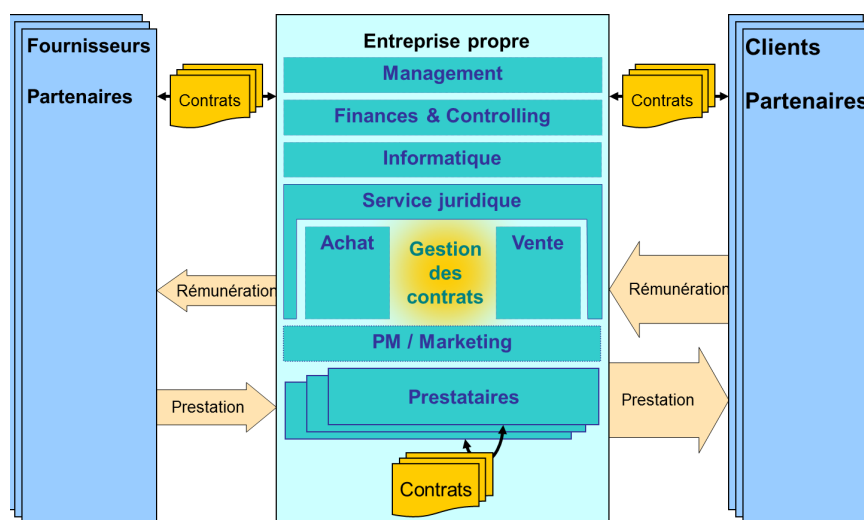


Illustration: Organisation et groupes de personnes impliquées dans la gestion des contrats[©]

Fondamentalement, une gestion des contrats adaptée offre des avantages à votre entreprise par rapport aux deux tâches élémentaires suivantes qui incombent à une entreprise (liste non exhaustive):

Elaboration, administration et adaptation de contrats:

- Mise à disposition d'informations contractuelles claires grâce à un classement exhaustif, actualisé, toujours accessible et centralisé

- Amélioration de la productivité grâce à des méthodes de travail transparents et efficaces
- Réduction des coûts grâce à une diminution des frais d'administration et de transaction
- Respect des exigences légales grâce à des normes d'entreprise établies
- Meilleure gestion de la qualité au niveau des contrats grâce à des directives plus claires

Identification et analyse des opportunités et des risques commerciaux générés par les contrats

Gestion active des risques et des opportunités en rapport avec les accords contractuels (y compris option d'action et mesures d'optimisation fondées)

- Amélioration des prix et des conditions (planification et négociation actives en exploitant les économies d'échelle)
- Possibilité d'analyser en profondeur et d'optimiser les relations commerciales et leurs répercussions temporelles et financières
- Opportunité de recourir à une gestion d'entreprise basée sur les contrats avec système d'alerte précoce (information sur tous les chiffres prévisionnels, visés et réels et leur rapport avec les dimensions cruciales de l'entreprise)
- Possibilité d'analyse permanente des processus contractuels ainsi que de la détermination et de l'introduction de la procédure best practice qui en découlent

Entendue de la gestion des contrats

Lors de l'analyse, de la conception et de la mise en œuvre de votre gestion des contrats, MAK tient compte de toutes les étapes des processus: de l'élaboration des contrats à l'implémentation, en passant par le controlling et le suivi périodique des contrats. Cela permet de couvrir et de garantir l'ensemble du cycle de vie des contrats de manière exhaustive.

En outre, dans toutes les étapes des processus, les dimension «contenu», «traitement» et «monitoring» sont prises en compte conformément à vos besoins.

Concrètement, les différentes dimensions de la gestion des contrats s'attachent aux aspects suivants:

Contenu des contrats

- Contenu en termes de prestations (catalogue des prestations, SLA, délais, etc.)
- Interdépendances entre les contrats (cohérence dans la fourniture de prestations, interdépendances entre les prestations contractuelles, etc.)
- Cadre contractuel (prix, conditions, partenaires contractuels, etc.)

Monitoring des contrats

- Règlements financiers (type de facturation des prestations, clauses pénales, etc.)
- Accords en termes de délais (surveillance de l'échéance, validité des sous-contrats, etc.)
- Prestations convenues (saisie des prestations, qualité, reporting, respect des délais, procédures de transmission à l'instance supérieure, etc.)

Traitement des contrats

- Gestion des documents / administration (modèles de contrats, configuration, historique, classement, recherche, accès aux données, etc.)
- Compétences, responsabilités et droits (droits d'accès, sécurité, compétences en matière de suivi, de gestion des modifications, interdépendances entre les contrats, etc.)

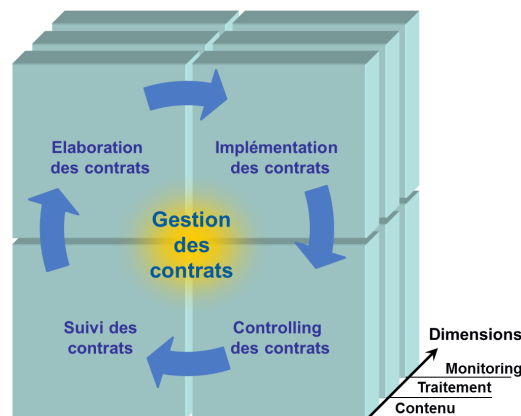


Illustration: Le processus de gestion des contrats et les dimensions prises en compte[©]

Comment MAK peut-elle vous seconder?

Dans le domaine de la gestion des contrats, il existe une multitude d'approches et d'outils informatiques divers. Le défi consiste à trouver une solution intégrable et correspondante vos besoins. MAK jouit d'une totale indépendance financière et n'a aucun lien contractuel avec des fabricants ni avec des distributeurs de produits et systèmes. La priorité de MAK consiste dès lors à vous seconder objectivement dans votre recherche de solutions.

MAK vous soutient dans toutes les étapes: de l'analyse en passant par la conception, la réalisation et l'implémentation, jusqu'au contrôle et à l'adaptation périodiques.

Concrètement, dans ces domaines, MAK propose les prestations suivantes qui peuvent être adaptées à vos besoins de manière individuelle ou modulaire:

- ateliers d'introduction au thème «Gestion des contrats» en fonction de vos besoins
- analyse de votre gestion des contrats existante (analyse des points faibles, des risques et des opportunités) avec potentiels d'optimisation fondée et options d'action
- définition et mise en œuvre de reportings contractuels spécifiques à l'entreprise (bases pour les décisions du management, gestion des risques contractuels avec indicateurs d'alerte précoce, etc.)
- conception et réalisation d'une gestion des contrats intégrée, adaptée à vos besoins
- définition du cahier des charges des exigences et support lors de l'évaluation et de l'acquisition d'une solution informatisée correspondant à vos besoins
- soutien lors de l'implémentation durable de votre gestion des contrats intégrée
- réalisation d'évaluations en vue d'une appréciation périodique et d'une amélioration continue de votre gestion des contrats existante

Support possible de la part de MAK:

- Direction de projets
- Encadrement / coaching de votre équipe de projet interne
- Collaboration / support au sein de votre équipe de projet interne
- Support de nos experts spécialisés venant compléter votre équipe de projet interne

Nous vous proposons ces formes de collaboration tant dans le cadre de la réalisation complète d'un projet que dans le cadre d'un support de phases de projet isolées.

Portrait de MAK

MAK Consulting AG est une entreprise de conseil indépendante active dans les domaines du conseil, de la direction et de la réalisation de projets, ainsi que dans le support opérationnel. Dans ses actions et dans ses processus, MAK vise toujours le niveau « business excellence » (modèle EFQM). Forte de son expérience pratique spécialisée et de ses outils de méthodologie éprouvés, MAK contribue grandement au développement orienté objectif et durable des entreprises.

La collaboration avec MAK produit des résultats concrets tels que:

- L'amélioration de la compétitivité
- L'optimisation de la valeur ajoutée
- La promotion de la croissance
- L'action efficace des outils
- La réalisation probante des projets

Vous souhaitez de plus amples informations? Nous répondrons volontiers à vos questions dans le cadre d'un entretien personnalisé.

Votre partenaire au-delà de la phase de conception



MAK CONSULTING AG
MANAGEMENT • ASSESSMENTS • KNOW-HOW

MAK Consulting AG
Hübeliweg 1
CH-3052 Zollikofen

Tel.: +41 (0)31 382 06 00
Fax: +41 (0)31 382 06 01
contact@mak.ch
www.mak.ch